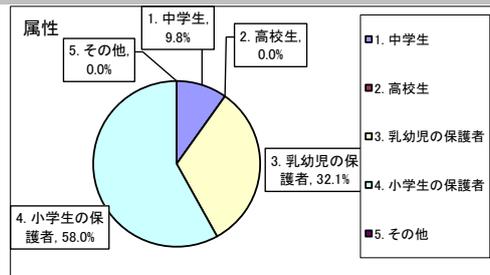


令和6年度 つばめ児童館利用者アンケート(中学・高校生及び保護者等用) 全体結果

令和6年12月13日(金) から 令和6年12月26日(木) にかけて、つばめ児童館で標記アンケート調査を行いましたところ、113件もの回答をいただきました。ご協力、ありがとうございました。つきましては、このアンケート調査の結果をご報告申し上げます。

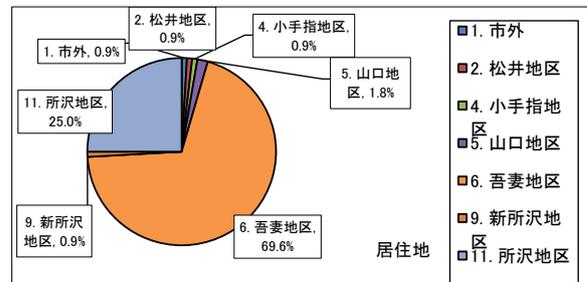
1.あなたは、次のどれにあてはまりますか。

1. 中学生	11	9.8%
2. 高校生	0	0.0%
3. 乳幼児の保護者	36	32.1%
4. 小学生の保護者	65	58.0%
5. その他	0	0.0%
回答合計	112	100.0%



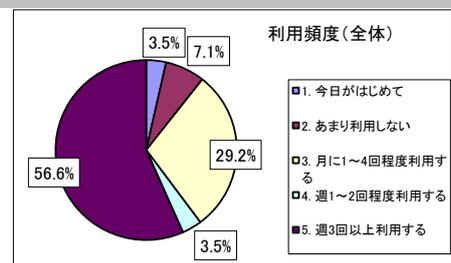
2.お住まいはどちらですか。

1. 市外	1	0.9%
2. 松井地区	1	0.9%
4. 小手指地区	1	0.9%
5. 山口地区	2	1.8%
6. 吾妻地区	78	69.6%
9. 新所沢地区	1	0.9%
11. 所沢地区	28	25.0%
回答合計	112	100.0%



3.どれくらいの頻度で児童館を利用していますか。

	全体		乳幼児の保護者	
1. 今日がはじめて	4	3.5%	4	11.1%
2. あまり利用しない	8	7.1%	5	13.9%
3. 月に1~4回程度利用する	33	29.2%	24	66.7%
4. 週1~2回程度利用する	4	3.5%	2	5.6%
5. 週3回以上利用する	64	56.6%	1	2.8%
回答合計	113	100.0%	36	100.0%



4.児童館を利用する理由をお答えください。(複数回答可)

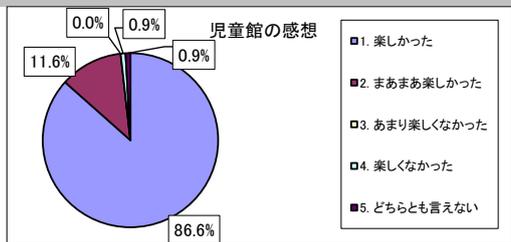
	全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1. 自宅に近いから	34	30.4%	24	66.7%	1	1.5%
2. 施設(部屋)が魅力的だから	9	8.0%	6	16.7%	1	1.5%
3. おもちゃや図書などが充実しているから	11	9.8%	9	25.0%	1	1.5%
4. 雰囲気が良いから	19	17.0%	13	36.1%	1	1.5%
5. 催しやプログラムが気に入っているから	13	11.6%	10	27.8%	1	1.5%
6. 交通の便が良いから	1	0.9%	0	0.0%	1	1.5%
7. 親同士の交流や情報交換ができるから	5	4.5%	5	13.9%	0	0.0%
8. 友だちがいるから(誘われたから)	11	9.8%	6	16.7%	0	0.0%
9. 近くに遊び場がないから	6	5.4%	5	13.9%	0	0.0%
10. 子どもが生活クラブを利用しているから	63	56.3%	0	0.0%	63	96.9%
11. その他	2	1.8%	0	0.0%	0	0.0%

*「⑪その他」のコメント

卓球台があるから

5.児童館を利用していかがでしたか。(保護者の方は、お子さんの様子で判断を)

1. 楽しかった	97	86.6%
2. まあまあ楽しかった	13	11.6%
3. あまり楽しくなかった	0	0.0%
4. 楽しくなかった	1	0.9%
5. どちらとも言えない	1	0.9%
回答合計	112	100.0%

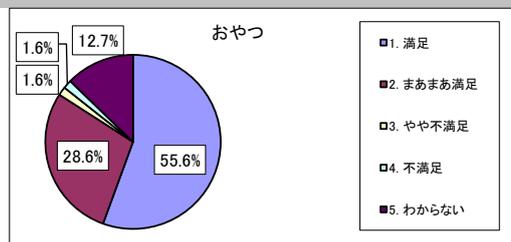


6.先生(職員)の印象はいかがでしたか。(複数回答可)

	全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1. 礼儀正しい	63	56.3%	15	41.7%	41	63.1%
2. 話しやすい	89	79.5%	26	72.2%	52	80.0%
3. 明るい	91	81.3%	32	88.9%	52	80.0%
4. きちんとしている	55	49.1%	11	30.6%	39	60.0%
5. 親切だ	73	65.2%	25	69.4%	46	70.8%
6. 館内の状況を把握している	27	24.1%	7	19.4%	18	27.7%
7. 無愛想だ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8. 話しにくい	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9. 暗い	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
10. だらしない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
11. 不親切だ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
12. 館内の状況を把握していない	1	0.9%	0	0.0%	1	1.5%

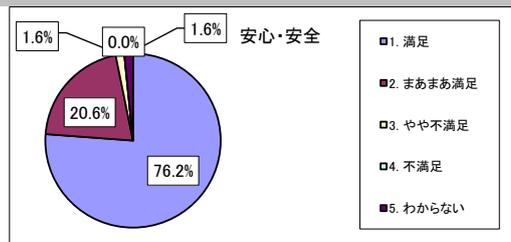
生活クラブ利用者のみ：提供されたおやつには満足していますか。

1. 満足	35	55.6%
2. まあまあ満足	18	28.6%
3. やや不満足	1	1.6%
4. 不満足	1	1.6%
5. わからない	8	12.7%
回答合計	63	100.0%



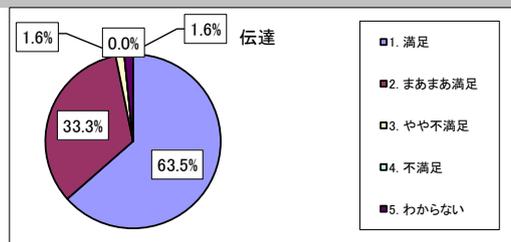
生活クラブ利用者のみ：出欠確認や怪我の対応など、安全・安心面での対応は適切ですか。

1. 満足	48	76.2%
2. まあまあ満足	13	20.6%
3. やや不満足	1	1.6%
4. 不満足	0	0.0%
5. わからない	1	1.6%
回答合計	63	100.0%



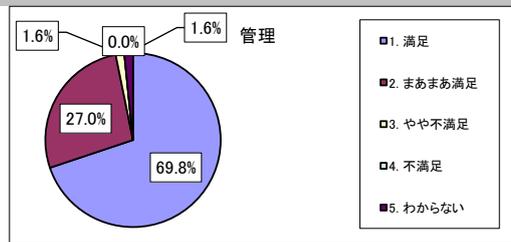
生活クラブ利用者のみ：お子様のお様はお便りや支援員との日常会話等により伝わっていますか。

1. 満足	40	63.5%
2. まあまあ満足	21	33.3%
3. やや不満足	1	1.6%
4. 不満足	0	0.0%
5. わからない	1	1.6%
回答合計	63	100.0%



生活クラブ利用者のみ：児童館施設の管理（衛生面、備品など）は行き届いていますか。

1. 満足	44	69.8%
2. まあまあ満足	17	27.0%
3. やや不満足	1	1.6%
4. 不満足	0	0.0%
5. わからない	1	1.6%
回答合計	63	100.0%

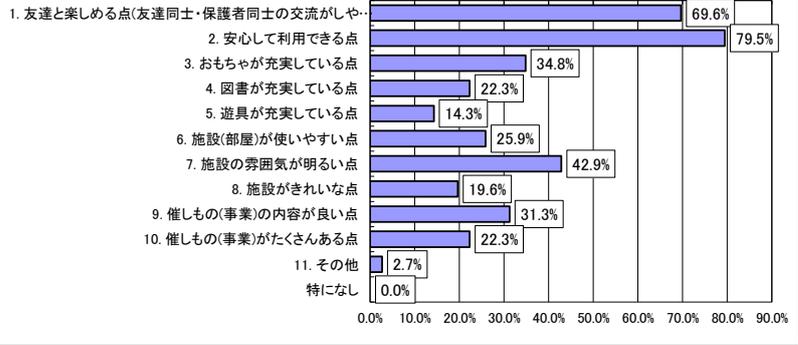


7.児童館を利用して、良いと感じた点はいかがですか。(複数回答可)

	全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 友達と楽しめる点(友達同士・保護者同士の交流がしやすい)	78	69.6%	15	41.7%	55	84.6%
2. 安心して利用できる点	89	79.5%	25	69.4%	55	84.6%
3. おもちゃが充実している点	39	34.8%	16	44.4%	19	29.2%
4. 図書が充実している点	25	22.3%	7	19.4%	17	26.2%
5. 遊具が充実している点	16	14.3%	1	2.8%	10	15.4%
6. 施設(部屋)が使いやすい点	29	25.9%	7	19.4%	17	26.2%
7. 施設の雰囲気が明るい点	48	42.9%	9	25.0%	34	52.3%
8. 施設がきれいな点	22	19.6%	4	11.1%	15	23.1%
9. 催しもの(事業)の内容が良い点	35	31.3%	13	36.1%	21	32.3%
10. 催しもの(事業)がたくさんある点	25	22.3%	6	16.7%	17	26.2%
11. その他	3	2.7%	1	2.8%	0	0.0%
特になし	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

*「⑩その他」のコメント

お砂場がきれいです♡



8.児童館を利用して、改善して欲しいと感じた点はいかがですか。(複数回答可)

	全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 友達と楽しめない点(友達同士・保護者同士の交流がしづらい)	2	1.8%	1	2.8%	1	1.5%
2. 安心して利用できない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3. おもちゃが充実していない点	2	1.8%	1	2.8%	1	1.5%
4. 図書が充実していない点	2	1.8%	0	0.0%	2	3.1%
5. 遊具が充実していない点	5	4.5%	1	2.8%	4	6.2%
6. 施設(部屋)が使いづらい点	2	1.8%	1	2.8%	1	1.5%
7. 施設の雰囲気が暗い点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8. 施設がきたない点	2	1.8%	1	2.8%	0	0.0%
9. 催しもの(事業)の内容が良くない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
10. 催しもの(事業)があまりない点	4	3.6%	2	5.6%	2	3.1%
11. その他	11	9.8%	4	11.1%	5	7.7%
12. 特になし	69	61.6%	19	52.8%	48	73.8%

*「⑪その他」のコメント (乳幼児の保護者編)

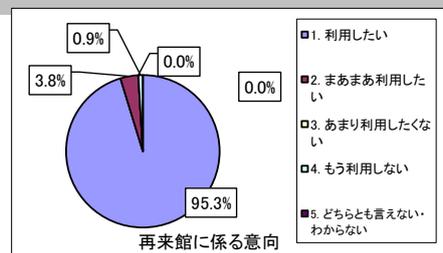
寒いです
 ろう下が寒い
 トイレがもう少し設備がきれいだと、、、
 照明節電気味かな？と感じたがありました

*「⑪その他」のコメント (小学生の保護者編)

長期休みに外出の催し物があると嬉しいです
 たまに意地悪な子がいて子が泣いている
 古い点は仕方がないが床のささくれ、扉の立て付けなど
 おやつをしりたいです
 外で沢山遊びたいようです

9.また利用したいと思いますか

1. 利用したい	101	95.3%
2. まあまあ利用したい	4	3.8%
3. あまり利用したくない	0	0.0%
4. もう利用しない	1	0.9%
5. どちらとも言えない・わからない	0	0.0%
回答合計	106	100.0%



10.自由意見（児童館の感想、職員に対して、など何でも）

*「乳幼児の保護者」編

先生がいつも明るく接してくれて毎回安心します。

初めて利用しましたが、楽しい時間を過ごせたのでまた来たいです。お疲れ様でした☺ありがとうございました！

1～2才の幼児グループの需要、あると思います！

楽しかったです。いつもありがとうございます。

いつも安心して使わせてもらってます。ありがとうございます。

いつも楽しいイベントをありがとうございます！またあそびに来ます☺

クリスマス会とても楽しかったです。またあそびに来たいです！

息子と娘は先生たちがとても大好きです♡いつもありがとうございます✦

たのしかったです！！

とってもたのしかったです☺ これからも利用させてもらいます！！

いつもとても楽しく利用させてもらっています。

いつも良くして頂きとても助かっています

クリスマス会たのしかったです！もうすこし参加対象の年れいが細かく分かれているといいと思いました。

毎回親切でありがたい

いつもたのしいです

いつもありがとうございます☺

いつも安心して利用させて頂いています。ありがとうございます♪

家の中の遊びだけだとあきてしまい、外で遊べる場があり、ありがたいです。

スタッフさんがとてもやさしくて安心して利用してます♡

楽しい会をありがとうございました！

子供と楽しくすごせるのでたすかっています。

家におもちゃや遊戯で色々遊べるので親子とも毎回楽しく過ごしています。職員の方々も覚えてくださっていて親切に心かけてくださり、ありがたいです。

毎日、あたたかくむかえていただいています。名札をつけずにいるのに子どもの名前を覚えて名前を呼んでくださり、非常にうれしいです。赤ちゃんふれあい事業をはじめ、たくさんイベントを準備して下さりいろいろな経験をさせていただいています。心地よく利用させていただき、ありがたいです。

家におもちゃで遊べるので楽しんでるようです。

いつも楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。

子どもが「児童館に行きたい！」と家でも行っているの、楽しんでると思います。いつもありがとうございます。

*「小学生の保護者」編

楽しく遊ばせてもらい先生方も親切に見てくださっています。毎回楽しみに登所しています。

いつもありがとうございます。入所できたおかげで安心して働くことが出来てます。家出はチャレンジできないこと(一輪車など)や、各イベント企画もとてもありがたいです。

いつもありがとうございます。おやつですが小さなパンとかあっても良いなと思いました。

特になし

いつも本当に楽しく通っています！ありがとうございます！

いつも親切にしてくださり感謝しています！

安全、安心の場所である。

違う学年の子とも遊べるのが良い。仕事で安心して預けられるので助かります。

お友だちと過ごすのがとても楽しかったようです。一年間ありがとうございました。

毎日児童館で「～ちゃんと〇〇して遊んだ！」「〇〇先生と一緒に折り紙をやった」と楽しく過ごしたことを報告してくれます。安心して預けられる先生方で、今後も利用したいです。いつもありがとうございます。

毎日楽しく利用しています。ありがとうございます。

こどもが楽しく安全に過ごせていることに感謝しています

食物アレルギーへの対応も丁寧で安心して利用しています。いつもありがとうございます。

いつも丁寧に対応してくださりありがとうございます。子どもたちも楽しく充実した日々を過ごして親も嬉しいです。

安全に過ごさせていただきありがとうございます。

いつも親切に対応していただきありがとうございます。

とても楽しく利用しています。いろいろな行事があり、子どもも満足しています。

毎日楽しく利用させていただきました。いつもつばめに行くのを楽しみにしていたようです。先生方もいつも子どもの様子をわかりやすく教えてくださりありがとうございます。

いつもありがとうございます。

いつも見守りありがとうございます。
いつも楽しく利用させていただきありがとうございます。
いつも安心して通わせています。ありがとうございます。
毎日楽しく通わせていただいています。お話を通し、子どもの様子もよく伝わってきます。保護者の方でもできることがあればおっしゃってください。トラブルにも丁寧に対応していただきありがとうございます。人間関係を勉強する所でもあるので、親身に相談に乗ってくださるので本当にありがたいです。
いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。安心して仕事にむかえています。
仲の良い友達に出会えてよかったです。いつも感じ良く接していただきありがとうございます。
色々な行事に参加させて頂いたり、児童館で楽しく過ごすことができました。ありがとうございます。
いつも様々な場面で気を配ってくださり、ありがたいです。子どもも楽しそうに過ごしていて感謝しています。
いつも遅くまでありがとうございます。様々なご対応ありがとうございます。
時間にルーズな親ですが、温かく対応してくださり、感謝しかないです！！
安心して子どもを預けることができました。ありがとうございました。
皆様大変でしょうが、ありがとうございます。
いつも温かく見守っていただき感謝しております。(備考)おやつに関して足りないとのこと
子どもたちはいつも楽しく利用させていただいています。定期的に催していただくイベントも興味深いものが多く、楽しく参加させていただいています。ありがとうございます。
遊具(一輪車等)がたくさんあるが、時日が決まっており利用できず残念。一般でも生活でも安心しています。ありがとうございます。
いつも優しく子どもたちに接していただき、本当にありがとうございます。ご迷惑をおかけすることの方が多い親子ですが、これからもどうぞよろしくお願い致します。
初めての生活クラブで最初は緊張して中々なれるまでに時間がかかっていたようですが、先生方に明るく優しく接して頂いているうちにとても楽しんで利用させていただいています。親の私も安心して預けられ、本当に感謝しております。いつもありがとうございます。
いつもありがとうございます。楽しみに登所させていただいているので、親も安心しております。小3、小4でも利用させていただけたらありがたいです。
とても楽しそうに過ごしていますので安心して預けられます
おもちゃがいっぱいあるので、家が近いこともあり、子どもたちは児童館が楽しみではないみたいです。
息子はよくペイブレードで遊んでいます。

*「その他」の利用者編